

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**A HONLAPON VÉGZETT ADATKEZELÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

# Tartalomjegyzék

Oldal/Pages

1	Személyes adatok kezelése .....	2
	1.1 Adatkezelő.....	2
	1.2 Az adatkezelés célja és jogalapja.....	3
2	Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk.....	4
2.1.	Sütik kezelése .....	4
2.2.	Sütik törlése.....	4
2.3.	Google Analytics által elhelyezett sütik.....	5
2.4.	Google Adworks .....	5
2.5.	Hotjar.....	5
2.6.	Egyéb információk.....	5
3	Adatfeldolgozók.....	7
4	Adattovábbítás .....	7
5	Az Érintettek jogai .....	7
5.1.	Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés .....	7
5.2.	Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog .....	7
5.3.	Adatkezelés korlátozásához való jog.....	8
5.4.	Törléshez (elfeledtetéshez) való jog.....	8
5.5.	Adathordozhatósághoz való jog.....	8
5.6.	Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen.....	9
5.7.	Kérelem teljesítésének határideje.....	9
6	Adatvédelmi incidensek .....	9
6.1.	Az adatvédelmi incidens fogalma.....	9
6.2.	Adatvédelmi incidensek kezelés, orvoslása .....	9
6.3.	Adatvédelmi incidensek nyilvántartása.....	10
6.4.	Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről .....	10
7	Adatbiztonság.....	11
8	Jogérvényesítési lehetőségek.....	12
9	Egyéb rendelkezések .....	12

Jelen tájékoztató a New Era Genetics Kft-nek a [www.neweragenetics.hu](http://www.neweragenetics.hu) weboldalon (a továbbiakban „**Honlap**”) végzett, természetes személyekre vonatkozó adatkezelési tevékenységeivel kapcsolatos információkat tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – megfelelően.

## 1 Személyes adatok kezelése

### 1.1 Adatkezelő

A jelen tájékoztató alapján kezelt személyes adatok adatkezelője a New Era Genetics Kft. (székhely: 1016 Budapest, Bérc utca 23.; cégjegyzékszám: 01-09-987812) (továbbiakban „**Társaság**” vagy

„Adatkezelő”). Az adatkezelő felelős azért, hogy az adatkezelés a hatályos jogszabályoknak megfelelően történjen.

A Honlap meglátogatása során Ön, mint érintett (a továbbiakban „Érintett”) elfogadja, hogy a Társaság a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli az itt megjelölt személyes adatait.

## 1.2 Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Érintettek a Honlapon az alábbi módon adhatnak meg magukról információkat, adatokat:

Adatkezelési folyamat	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Honlap látogatása és használata során gyűjtött adatok	Technikai adatok, mint Érintett IP címe, látogatás dátuma és időpontja, böngészőjének típusa, a megtekintett és az előzőleg látogatott weboldal címe, melyet a rendszer a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplóz.	Naplózás időpontjától számított 30 nap	Honlap és a szolgáltatások fejlesztése. Ezen adatok az Érintett beazonosítására alkalmatlanok.	Érintett önkéntes hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) a))
Lelet megtekintése	Születési idő, telefonszám	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a lelet megtekintésétől számított 30 év elteltével törli	Érintett számára a lelete hozzáférhetővé tétele	Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))
Kapcsolatfelvétel, panaszkezelés	Név, e-mail cím, telefonszám, kapcsolatfelvétel ideje és módja, esetlegesen csatolt dokumentum/ok	A hangfelvételeket, illetve írásos dokumentumokat a kapcsolatfelvételtől számított 1 év elteltével törli	Hatékony panaszkezelés biztosítása, kapcsolattartás, a hívó fél érdekeinek legszélesebb körű érvényesítése, ügyfélszolgálat minőségének javítása, esetleges hibáinak feltárása	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)), illetve jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)): a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bek.
Hírlevélre történő feliratkozás	név, e-mail cím	Érintett törlés iránti kérelméig	Érintett tájékoztatása Adatkezelő és a beküldő orvos/ok szolgáltatásairól, termékeiről, tevékenységéről; marketing tevékenység folytatása	Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))

## 2 Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk

### 2.1. Sütik kezelése

A Társaság a testre szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az Érintett felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt” cookie-k, a biztonsági cookie-k.

Átmeneti (session) cookie: az Érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Weboldal hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Weboldal egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.

Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ a Társaság a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie fájljában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.

Kezelt adatok köre: IP cím, látogatás dátum, időpont.

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi Érintett.

Az adatkezelés célja: Az Érintettek egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetében a honlapok látogatásának befejezéséig, míg más esetben maximum 30 napig tart.

### 2.2. Sütik törlése

Az Érintettnek joga van törölni a sütit saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni Beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomonkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A Honlap tartalmazhat olyan információkat, amelyek olyan harmadik személyektől, reklámszolgáltatóktól származnak, akik nem állnak kapcsolatban az Adatkezelővel. Előfordulhat, hogy ezen harmadik személyek is elhelyeznek cookie-kat, web beacon-okat az Érintett számítógépén, vagy hasonló technológiákat alkalmazva gyűjtenek adatokat annak érdekében, hogy az Érintettnek a saját szolgáltatásaikkal összefüggésben címzett reklámüzenetet küldjenek. Ilyen esetekben az adatkezelésre az ezen harmadik személyek által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal. A Honlap külső (nem az adatkezelő vagy adatfeldolgozók által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhat és ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért az Adatkezelő minden felelősségét kizárja. Személyes adat gyűjtésére és kezelésére, valamint az adott Érintettel történő felhasználására és beazonosítására nem kerül sor. A Társaság hirdetéseit külső szolgáltatók (pl. Google) internetes webhelyeken jeleníthetik meg. Ezek a külső szolgáltatók cookie-k segítségével tárolják, hogy az Érintett korábban már látogatást tett az Adatkezelő Honlapján, és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket az Érintettnek (azaz remarketing tevékenységet folytatnak).

### 2.3. Google Analytics által elhelyezett sütik

A Google Analytics a Google Inc. (a továbbiakban „Google”) elemző-szolgáltatása. A Google Analytics az Érintett számítógépén tárolt analitikai célú cookie-k (süтик) segítségével elemzi a Honlapon létrejött felhasználói interakciókat. A webanalitikai célú adatkezelés jogalapja a Honlap használójának önkéntes hozzájárulása. Az analitikai célú cookie-k (süтик) anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján a számítógép beazonosítása nehézkes, azonban az nem zárható ki. A Google Analytics cookie-k (süтик) által gyűjtött analitikai információk a Google szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Ezeket az információkat a Google a Társaság megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók honlaplátogatási szokásait, riportokat állítson össze a weboldal használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen a Társaság felé. A Google Analytics alkalmazás keretében a böngészőn keresztül továbbított IP-címet a Google nem kapcsolja össze más adatokkal. A Google Analytics által használt cookie-król (süतिकről) további információ megtekinthető a következő linken:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#analyticsjs>

### 2.4. Google Adworks

A Honlap a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. Ennek alapja, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon remarketing hirdetésekkel kereshessük fel. A remarketing kód cookie-kat használ, a látogatók megcímkezéséhez. A Honlap felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a szolgáltatótól. A Google által használt cookie-król (süतिकről) további információ megtekinthető a következő linken:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

A Google adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető az alábbi linken:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

### 2.5. Hotjar

A Honlap időszakosan a Hotjar webanalitikáját is használhatja a felhasználók viselkedésének elemzésére. A Hotjar az Érintett számítógépén tárolt analitikai célú cookie-k (süतिक) segítségével elemzi a Honlapon létrejött felhasználói interakciókat. A webanalitikai célú adatkezelés jogalapja a Honlap használójának önkéntes hozzájárulása. Az analitikai célú cookie-k (süतिक) anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján a számítógép beazonosítása nehézkes, azonban az nem zárható ki. A Hotjar által használt cookie-król (süतिकről) további információ megtekinthető a következő linken:

<https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>

### 2.6. Leletnéző

Annak érdekében, hogy az Érintettek az egyes vizsgálati eredményeiket online formában is megtekinthessék és letölthessék pdf formátumban, a Társaság a Honlapon lehetőséget biztosít a lelet megtekintésére. A leletnéző funkció elérése kapcsán az Érintett hozzájárulása alapján kezelt adatok az Érintett születési ideje és a telefonszáma. A leletnéző kapcsán történő adatkezelés célja az Érintett számára a vizsgálati eredményeinek hozzáférhetővé tétele. A leleteket a Társaság a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az adatfelvételtől számított 30 évig őrzi meg.

## 2.7. Életrajzok

A Társasághoz való jelentkezésre lehetőség van a Társaság által a Honlapon vagy közvetítő oldalán megjelenő keresésre történő jelentkezés útján, illetve keresés nélküli jelentkezés útján. Ezek során a jelentkező a Honlapon (vagy a közvetítő oldalán) megtalálható kapcsolattartási e-mail címre küldi el az önéletrajzát és motivációs levelét a Társaság részére.

A beküldött dokumentumok – a Társaság keresése alapján – az alábbi személyes adatokat tartalmazza: név, elérhetőség, korábbi munkahely/ek, tanulmányok, pályázott munkakör vagy pozíció, érdeklődési kör, karrier célok.

Az adatok kezelésének célja a pályázók alkalmasságának felmérése, meghatározott pozíciók esetén a jogszabályi előírásoknak való megfelelés ellenőrzése. Az adatok kezelésének jogalapja a pályázó (érintett) hozzájárulása, amelyet a pályázó a kiválasztási folyamat során bármikor visszavonhat.

A beküldött önéletrajzban és motivációs levélben található adatokat a kiválasztási folyamat lezárulásáig őrzi meg a Társaság. Amennyiben a kiválasztási folyamat a pályázó szempontjából sikeres, úgy a munkavállalókra vonatkozó adatvédelmi szabályok szerint jár el a Társaság a személyes adatok kapcsán. Amennyiben a kiválasztási folyamat a pályázó szempontjából sikertelen, úgy a kiválasztási folyamat lezárulásától számított 5 napon belül az adatok törlésre kerülnek. Amennyiben kéri, hogy adatait ne törölje a Társaság, úgy az adatok egy év elteltével kerülnek törlésre.

Amennyiben a kiválasztási folyamat során a Társaság közvetítőt vesz igénybe, úgy a jelentkezéskor elérhető közvetítő, mint adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója alapján történik az adott honlapon vagy más elérhetőségen történő jelentkezés és adatkezelés.

## 2.8. Hírlevelek küldése

Annak érdekében, hogy a Társaság tevékenységéről, aktuális vizsgálatairól vagy tájékoztató anyagairól az Ön részére információkat tudjon a Társaság, illetve (Vizsgálatkérő lapon történő hozzájárulás esetén) a beküldő orvos eljuttatni, a hírlevél küldésére lehet feliratkozni a Vizsgálatkérő lapon vagy a Honlapon.

Kifejezett és önkéntes hozzájárulása esetén a Vizsgálatkérő lapon megadott adatok közül az Ön nevét és e-mail címét kezeljük a hírlevélre való feliratkozás kapcsán.

A Honlapon a hírlevélre feliratkozás során az Ön neve és e-mail címe kerül megadásra.

A fenti adatok megadása nem jogszabályi kötelezettség, nem alapul szerződéses kötelezettségen és nem előfeltétele szerződés megkötésének.

A személyes adatok kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a)). Adatai addig kerülnek kezelésre, ameddig hozzájárulása visszavonásra nem kerül, amelyre mind a Honlapon, mind pedig a hírlevélben elhelyezett linken keresztül lehetősége van.

## 2.9. Egyéb információk

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik – az Érintett, előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni - ennek jogalapjától függően -, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását beszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa. Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt, így elsősorban az adott Érintettel fennálló jogviszony fennállásának időtartama alatt kezeli (mely időszak végeztével az Érintettre vonatkozó, általa megadott adatok törlésre kerülnek), illetve amíg az Érintett nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza hozzájárulását.

### 3 Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Székhely	Tevékenység
GFX Design Kft.	1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. 1. em. 2.	tárhely szolgáltató
Ezju lájkit Bt	2336 Dunavarsány Bethlen Gábor utca 17.	rendszergazda

### 4 Adattovábbítás

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Érintett kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek az Érintett személyes adatait.

### 5 Az Érintettek jogai

#### 5.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az Érintettnek joga van arra, hogy a Társaság által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, ellenőrizze, hogy a Társaság milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban köteles eljuttatni a Társaság részére és az igényelt adatokat írásban (elektronikusan vagy postai úton küldött levélben) adja meg az Adatkezelő, szóbeli tájékoztatást ezzel összefüggésben nem ad. Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás a következő adatokra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása;
- adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében;
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben;
- adatforrás megjelölése.

Az Adatkezelő a személyes adatok papíralapú vagy elektronikus másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja az Érintett részére. Az Érintett által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton kéri a másolat kiadást, úgy az információkat emailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Adatkezelő az Érintett rendelkezésére. Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy az 5.2. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve az 5.4. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

#### 5.2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Az Érintett kérelmére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintett által, írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az Érintett által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet ezen címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

A Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy a Társaság a megadott személyes adatok helyességét nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó fél felel.

### 5.3. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy írásbeli kérelme esetén Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő az Érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### 5.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

### 5.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az Érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa Adatkezelő rendszerében megtalálható általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.) Az Érintett a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, jogosult más adatkezelőhöz továbbítani, kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható Adatkezelő rendszerében. Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy az Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult Érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy az Érintett kérelmében megadja azon



adatait, amelyek lehetővé teszik beazonosítását. Ezen adatok legalább: név, email cím, számlázási név, cím, telefonszám (igénybe vett szolgáltatástól függően). Az Érintett e jog keretében kizárólag azon adatainak a hordozhatóságát igényelheti, melyeket közvetlenül ő adott meg a honlap használata során. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak az Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért az Érintett e jogának gyakorlását követően is használhatja Adatkezelő szolgáltatásait. Csak abban az esetben kerül törlésre adat, ha azt az Érintett kifejezetten kéri.

## **5.6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**

Az Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, illetve az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezeli Adatkezelő. Az Érintett tiltakozni írásban (emailben vagy postai úton) illetve hírlevélben, bármely részére küldött értesítő levélben esetén a levélben található leiratkozás linkre kattintva tud.

## **5.7. Kérelem teljesítésének határideje**

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az 5.1.-5.6. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

# **6 Adatvédelmi incidensek**

## **6.1. Az adatvédelmi incidens fogalma**

(1) Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; (Rendelet 4. cikk 12.)

(2) A leggyakoribb jelentett incidensek lehetnek például: a laptop vagy mobil telefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása, szerver elleni támadások, honlap feltörése.

## **6.2. Adatvédelmi incidensek kezelés, orvoslása**

(1) Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása a Társaság vezetőjének feladata.

(2) Az informatikai rendszereken naplózni kell a hozzáféréseket és hozzáférési kísérleteket, és ezeket folyamatosan elemezni kell.

(3) Amennyiben a Társaság ellenőrzésre jogosult munkavállalói vagy megbízottjai a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesíteniük kell a Társaság vezetőjét, illetve az adatvédelmi tisztviselőt.

(4) A Társaság munkavállalói, megbízottjai kötelesek jelenteni a Társaság vezetőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek, ha adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek.

(5) Adatvédelmi incidens bejelenthető az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségein, illetve a Társaság központi e-mail címén, telefonszámán, amelyen a munkavállalók, szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket.

(6) Adatvédelmi incidens bejelentése esetén a Társaság vezetője – az informatikai, pénzügyi és működési vezető, valamint az adatvédelmi tisztviselő bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell dönteni, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Haladéktalanul meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b) az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- c) az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- d) a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- e) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f) a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását;
- g) az incidenssel érintettek értesítésének és az incidens hatóságnak történő bejelentésének szükségességét.

(7) Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

### **6.3. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása**

(1) Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza:

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

(2) A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

(3) Az adatvédelmi incidensek dokumentációjára szolgál: adatvédelmi incidensek nyilvántartása, valamint az adatvédelmi incidens jegyzőkönyve.

### **6.4. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

(1) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(2) Az (1) pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

(3) Az érintettet nem kell az (1) pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

(4) Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a (3) pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését.

## 7 Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintett hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének. Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói, megbízottjai részére is előírja. Az Érintett elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Honlapon való megadása esetén – annak ellenére, hogy a Társaság az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az interneten nem garantálható.

Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén a Társaság nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy az Érintett oldalán ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül az Érintett is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják. Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt a Honlapon különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Az adatbiztonság szempontjából fontos, hogy a nyilvános helyen, közös számítógépeken történő internetezéskor a használatot követően mindenképpen jelentkezzen ki a weboldalról. Ha saját számítógépéről látogatja oldalunkat, akkor alkalmazástól függően bizonyos ideig bejelentkezve maradhat. Ez esetben is legyen körültekintő, hogy idegenek a számítógépéhez ne férjenek hozzá, ne tudjanak az Ön nevében tranzakciókat (feliratkozások, jelentkezések stb.) végrehajtani.

## 8 Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett jogait emailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség. Érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: New Era Genetics Kft.

Levelezési cím: 1016 Budapest, Bérc utca 23.

Email cím: info@neweragenetics.hu

Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. Ha az Érintett nem ért egyet az Adatkezelő döntésével az Infotv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy bíróság előtt érvényesítheti jogait.

## 9 Egyéb rendelkezések

(1) A Társaság jelen adatkezelési tájékoztatóját a Honlapon a láblécben elérhetővé teszi az Érintettek számára. E tájékoztató célja, hogy az Érintetteket nyilvánosan is elérhető formában az adatkezelés megkezdése előtt és annak folyamán is egyértelműen és részletesen tájékoztassa az adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján (jogi kötelezettség teljesítése céljából, illetve az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is) kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Ezen adatkezelési tájékoztatót a legfontosabb adatkezelési lépések mindegyikénél külön linkkel jelölve megismerhetővé kell tenni.

(2) A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az Érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozta meg. Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt ez esetben közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adataik kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az Érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati

lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

(3) Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztatót az Érintettek a Honlapon keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett – a tiltakozás esetét kivéve – a Honlap további használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Érvényes: 2023. március 1-től